



## OBCHODNÍ PODMÍNKY internetového portálu ZazitkyDubaj.cz

platné a účinné od 1. září 2016

pro prodej vstupenek a rezervací zábavních, zážitkových nebo jiných akcí na využití volného času prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese [www.ZazitkyDubaj.cz](http://www.ZazitkyDubaj.cz).

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

#### 1.1. Provozovatel

1.1.1. Internetový portál ZazitkyDubaj.cz je provozován obchodní společností Bohemian Experience, s.r.o., IČ 04988132, se sídlem Sokola Tůmy 743/16, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 65850 (dále také jen „**Provozovatel**“).

1.1.2. Kontaktní údaje Provozovatele jsou následující:

- a) telefon: +420 226 228 092
- b) elektronická adresa (e-mail): [zazitky@zazitkydubaj.cz](mailto:zazitky@zazitkydubaj.cz)
- c) adresa pro doručování psaní v listinné podobě: Sokola Tůmy 743/16, 709 00 Ostrava

#### 1.2. Definice pojmů

1.2.1. **Cookies** - soubory malé velikosti obsahující text, které jsou automaticky ukládány do počítače či jiného elektronického zařízení Zákazníka, prostřednictvím kterého si Uživatel zobrazuje Portál.

1.2.2. **Elektronická adresa zákazníka** – e-mailová adresa Zákazníka uvedená v objednávkovém formuláři nebo v rámci registrace uživatelského účtu.

1.2.3. **Nabídka** – vystavení konkrétní Volnočasové aktivity nebo Zájezdu zveřejněním na Portálu včetně jejich ceny. Po otevření (rozkliknutí) konkrétní Nabídky se Zákazníkovi objeví podrobné informace o Nabídce. Součástí Nabídky je u některých Vstupenek nebo Zájezdů informace o možnosti jejich stornování.

1.2.4. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

1.2.5. **Obchodní podmínky** – Obchodní podmínky internetové Portálu ZazitkyDubaj.cz, které tvoří nedílnou součást Smlouvy; není-li u odkazů na články v Obchodních podmínkách uvedeno jinak, jedná se o odkazy na články těchto Obchodních podmínek;

1.2.6. **Objednávka** – zpráva Zákazníka vzniknuvší vyplněním objednávky na Portálu pro konkrétní Vstupenku zaslaná Provozovateli.

- 1.2.7. **Portál** – on-line systém provozovaný Provozovatelem dostupný na internetové doméně (URL) zazitkydubaj.cz, který umožňuje Zákazníkům zakoupení Vstupenky nebo Zájezdu.
- 1.2.8. **Pořadatel** – fyzická nebo právnická osoba odlišná od Provozovatele, pořádající či organizující Volnočasové akce.
- 1.2.9. **Smlouva** – smlouva o zprostředkování Vstupenky na Volnočasovou aktivitu uzavřená mezi Provozovatelem a Zákazníkem.
- 1.2.10. **Spotřebitel** – Zákazník, který naplňuje definici spotřebitele dle ust. § 419 Občanského zákoníku;
- 1.2.11. **Volnočasové akce** – atrakce, kulturní, společenské, zábavní, zážitkové, sportovní nebo jiné akce pro využití volného času;
- 1.2.12. **Vstupenka** – písemnost či doklad opravňující Zákazníka k účasti na konkrétní Volnočasové akci. Vstupenka je v oblasti cestovního ruchu běžně označována jako „voucher“ a Vstupenka takto poskytnuta Zákazníkovi může být takto označena stejně jako jakýmkoliv jiným obdobným způsobem.
- 1.2.13. **Zákazník** – fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Provozovatelem Smlouvu.

### 1.3. **Portál ZazitkyDubaj.cz**

- 1.3.1. Provozovatel provozuje na internetové doméně dostupné na adrese (URL) zazitkydubaj.cz („**Portál**“) on-line systém nabízející Zákazníkům nákup vstupenek a rezervací („**Vstupenky**“) na atrakce, kulturní, společenské, zábavní, zážitkové, sportovní nebo jiné akce pro využití volného času („**Volnočasové akce**“). Provozovatel na Portále zveřejňuje nabídky Vstupenek.

## 2. **PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 2.1. Provozovatel se zavazuje pro Zákazníka obstarat a dodat Zákazníkovi Vstupenku na příslušnou Volnočasovou akci na základě Smlouvy uzavřené postupem dle čl. 3 a Zákazník se zavazuje Provozovateli za Vstupenku uhradit způsobem dle čl. 4.
- 2.2. Zákazník bere na vědomí, že Provozovatel není poskytovatelem služeb představujících Volnočasové akce ani pořadatelem jednotlivých Volnočasových akcí ani se na jejich poskytování nebo organizaci nepodílí a Zákazník bere na vědomí, že Volnočasové akce jsou pořádány výhradně třetími osobami – Pořadatelé.

## 3. **UZAVŘENÍ SMLOUVY**

- 3.1. Veškerá prezentace Vstupenek umístěná na Portálu je informativního charakteru a Provozovatel není povinen uzavřít Smlouvu. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2. Portál obsahuje informace o Vstupenkách v podobě Nabídek, a to včetně uvedení cen jednotlivých Vstupenek. Ceny vstupenek jsou uvedeny všech souvisejících poplatků. Ceny Vstupenek nezahrnují daň z přidané hodnoty, jelikož všechny nabízené akce jsou realizovány

v zemích mimo Evropskou unii, u nichž se daň z přidané hodnoty neuplatňuje.

- 3.3. Ceny Vstupenek zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na Portálu. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.4. Portál v rámci jednotlivých nabídek Vstupenek obsahuje také informace o nákladech spojených s dodáním Vstupenek.
- 3.5. Smlouva se uzavírá elektronicky, a to na základě vyplnění a odeslání objednávkové formuláře, který se Zákazníkovi zobrazí, po kliknutí na tlačítko „spočítat cenu“ u příslušné Nabídky, o kterou má zájem a zvolení termínu a počtu osob, který má být Volnočasová aktivita poskytnuta a následného kliknutí na tlačítko „přidat do košíku“, přičemž objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
  - a) objednávané Volnočasové akci,
  - b) způsobu úhrady Ceny vstupenky, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaných Vstupenek,
  - c) pravidlech účasti na Volnočasové aktivitě,
  - d) o nákladech spojených s dodáním Vstupenek a
  - e) o možnosti změny termínu Volnočasové aktivity uvedené na Vstupence nebo jejího zrušení.
- 3.6. Před zasláním objednávky vytvořené dle předchozího článku Obchodních podmínek je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky Zákazníkem. Objednávku odešle Zákazník Provozovateli kliknutím na tlačítko „závazně objednat“ v objednávce, přičemž vyplněná a odeslaná objednávka se považuje za návrh na uzavření Smlouvy. Podmínkou odeslání objednávky je odsouhlasení těchto Obchodních podmínek, které představují část Smlouvy. Údaje uvedené v objednávce jsou Provozovatelem považovány za správné. Provozovatel neprodleně, nejpozději do 24 hodin, potvrdí obdržení objednávky Zákazníkovi elektronickou poštou, a to na Elektronickou adresu zákazníka uvedenou v objednávce.
- 3.7. Provozovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (počet Vstupenek, výše Ceny vstupenek a jiné) požádat Zákazníka o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.8. Smlouva je uzavřena okamžikem doručení přijetí objednávky (akceptací) Provozovatelem, jež je Provozovatelem zasláno Zákazníkovi elektronickou poštou, a to na Elektronickou adresu zákazníka, přičemž přijetí objednávky (akceptace) se považuje za doručené bezprostředně po jejím odeslání Provozovatelem.
- 3.9. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout uzavření Smlouvy, a to i bez udání důvodů.

- 3.10. U některých Volnočasových aktivit může dojít ke změně termínu poskytnutí služby nebo zrušení Volnočasové aktivity, která je předmětem objednané Volnočasové aktivity z kapacitních, klimatických nebo organizačních důvodů. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit Zákazníkem zvolený termín Volnočasové aktivity v objednávce, přičemž o této možnosti musí být Zákazník informován v Nabídce.
- 3.11. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

#### **4. CENA VSTUPENKY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1. Cena Vstupenky je uvedena v Nabídce, přičemž v rámci jedné Objednávky může Zákazník objednat více Vstupenek.
- 4.2. Cena Vstupenky v Nabídce je uváděna bez daně z přidané hodnoty (k tomuto blíže čl. 3.2).
- 4.3. Zákazník může v rámci Objednávky vybrat způsob úhrady ceny Vstupenky a to jedním z následujících způsobů:
- bezhotovostně převodem na bankovní účet Provozovatele dle údajů sdělených Provozovatelem v přijetí objednávky;
  - bezhotovostně platební kartou.
- 4.4. Provozovatel obvykle nepožaduje od Zákazníků zálohu či jinou obdobnou platbu.
- 4.5. V případě úhrady ceny Vstupenky převodem na bankovní účet Provozovatele je částka odpovídající této ceně splatná do 48 hodin od uzavření Smlouvy, přičemž v rámci akceptace Objednávky, kterou je Smlouva uzavřena jsou zaslány také platební údaje. Do okamžiku připsání bezhotovostní platby na účet Provozovatele nedojde k závaznému potvrzení Vstupenek u Pořadatele. Zákazník bere na vědomí, že Pořadatel může u některých Volnočasových akcí cenu v čase měnit. V případě, že se cena požadované akce v období mezi odesláním Objednávky a uzavřením Smlouvy změní, bude Provozovatel o této skutečnosti Zákazníka informovat s návrhem dohody dalšího postupu.
- 4.6. Povinnost úhrady ceny Vstupenek je splněna okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Provozovatele.
- 4.7. Provozovatel vystaví Zákazníkovi ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví Provozovatel po uhrazení ceny Vstupenek a zašle jej v elektronické podobě na Elektronickou adresu zákazníka.

## 5. DODODÁNÍ VSTUPENEK

- 5.1. Provozovatel odešle Vstupenku bez zbytečného odkladu, nejpozději 5 pracovních dnů po uzavření Smlouvy, na Elektronickou adresu zákazníka uvedenou v Objednávce.
- 5.2. Zákazník je povinen nakládat s e-mailem dle čl. 5.1 jako s důvěrnou informací, Provozovatel neodpovídá za ztrátu, odcizení či zneužití Vstupenky třetí osobou, která získala přístup k datům Zákazníka.

## 6. PRÁVA ZÁKAZNÍKA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE ZE VSTUPENKY

### 6.1. Práva Zákazníka

- 6.1.1. Zákazník je oprávněn čerpat službu Volnočasové aktivity na základě předložení Vstupenky dle podmínek uvedených v Nabídce a také v souladu s podmínkami jejího Pořadatele.
- 6.1.2. Podmínky využití Vstupenky jsou uvedeny přímo na ni nebo v podmínkách sdělených v rámci Nabídky a zaslaných na Elektronickou adresu zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že pokud nebude čerpat službu Volnočasové aktivity v době uvedené na Vstupence nebo po dobu platnosti Vstupenky, ztrácí nárok na poskytnutí Volnočasové aktivity.
- 6.1.3. Vstupenka je nepřenosná, pokud na ni není uvedeno jinak.

### 6.2. Povinnosti Provozovatele

- 6.2.1. Provozovatel je povinen zajistit Zákazníkovi Vstupenku za podmínek uvedených v Nabídce, a to bez vad.
- 6.2.2. Za vadu Vstupenky se nepovažuje, pokud je Vstupenka na jiný termín Volnočasové aktivity, než jaký byl Zákazníkem uveden v Objednávce, pokud byl Zákazník na možnost změny termínu samotným Provozovatelem dopředu upozorněn ve smyslu čl. 3.10.
- 6.2.3. Provozovatel je dále povinen poskytnout Zákazníkovi veškeré informace a dokumenty, vyžadované právními předpisy, a to v příslušné formě.

## 7. ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE ZA POSKYTNUTÍ VOLNOČASOVÝCH AKTIVIT

- 7.1. S ohledem na skutečnost, že Volnočasové aktivity jsou poskytovány přímo Pořadatelí a na jejich poskytnutí se Provozovatel nepodílí ani se jinak neúčastní, odpovídá za jejich řádné a včasné dodání/poskytnutí přímo a výlučně jen Pořadatel. Pořadatelí každé Volnočasové aktivity je vyhrazeno právo na změnu jejího programu, termínu a místa konání. Nákupem Vstupenky bere Zákazník toto právo Pořadatele na vědomí.
- 7.2. Uživatel je tak povinen svá práva, zejména z odpovědnosti za vady, uplatňovat (reklamovat) přímo u Pořadatele, a to bez zbytečného odkladu.

- 7.3. Provozovatel žádným způsobem neodpovídá za konání jakékoliv z Volnočasových akcí anebo za to, že se konat nebude, neodpovídá ani za jakoukoliv změnu Volnočasových akcí nebo jejich termínů či místa konání, dále neodpovídá za jejich průběh, za jakékoliv události, k nimž by na Volnočasových akcích došlo či za cokoliv, co by mělo v těchto akcích svůj původ.
- 7.4. Provozovatel neodpovídá za žádnou škodu či jakoukoliv jinou újmu, která by vznikla Zákazníkovi nebo jakékoliv třetí osobě v souvislosti s Volnočasovou akcí, zejména neodpovídá za žádné výlohy, které Zákazníkovi vznikly v souvislosti s Volnočasovou akcí, její změnou, zrušením či konáním. Veškeré nároky je třeba vždy uplatnit u příslušného Pořadatele bez zbytečného odkladu.
- 7.5. Provozovatel však může v odůvodněných případech poskytnout Zákazníkovi, který reklamuje vadu Volnočasové aktivity nebo jiné porušení práv ze Vstupenky, podporu a součinnost. Zákazník je však povinen popsat Provozovateli, v čem spatřuje vady Volnočasové aktivity, který mu byl poskytnut, a doložit svá tvrzení důkazy (např. fotografiemi).
- 7.6. Zákazník bere na vědomí, že Volnočasové aktivity jsou poskytovány Pořadateli (fyzickými či právníckými osobami) působícími ve Spojených arabských emirátech a jejich pořádání se tak výhradně řídí právními předpisy platnými na území Spojených arabských emirátů včetně případných nároků Zákazníka vůči Pořadateli, které by měly svůj původ ve Volnočasové aktivitě.
- 7.7. Zákazník je v souvislosti se vstupem na konkrétní Volnočasovou aktivitu vždy povinen dodržovat pravidla stanovená jejím Pořadatelem. Je rovněž povinen podrobit se provoznímu a návštěvnímu řádu místa konání Volnočasové aktivity.

## 8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. Z důvodu uvedeného v ustanovení § 1837 písm. j) Občanského zákoníku nelze od Smlouvy odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (odstoupení od Smlouvy do 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť se v daném případě jedná o smlouvu o využití volného času a plnění (účast na výletu nebo zážitku, k němuž Vstupenka opravňuje) je poskytováno v určeném termínu nebo době.
- 8.2. I přes právní úpravu vztahující se k odstoupení od Smlouvy ve smyslu čl. 8.1 může Zákazník u Vstupenek, v jejichž Nabídce je to výslovně uvedeno, provést změnu termínu Volnočasové aktivity nebo úplné zrušení Vstupenky, to vše za podmínek uvedených v Nabídce konkrétní Volnočasové aktivity.
- 8.3. V případě změny termínu Volnočasové aktivity dle čl. 8.2 bude Provozovatel zajištěna nová Vstupenka na změněný termín Volnočasové aktivity a tato bude Zákazníkovi poskytnuta postupem a ve lhůtě dle čl. 5.1.
- 8.4. Pokud dojde ke zrušení Vstupenky dle čl. 8.2 Provozovatel mu zašle uhrazenou cenu Vstupenky v plné výši (sníženou o případné storno poplatky Pořadatele) do 14 kalendářních dnů od potvrzení zrušení Vstupenky Provozovatelem zasláným Zákazníkovi na Elektronickou adresu zákazníka. Cena Vstupenky bude Zákazníkovi zaslána stejným způsobem, tj. na stejné číslo bankovního účtu nebo platební karty, jakým byla přijata.

## 9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Provozovatel není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 9.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy, pokud je Zákazníkem spotřebitel, je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 9.3. Provozovatel je k činnostem dle Smlouvy oprávněn na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.4. Zákazník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

## 10. MOŽNOSTI ARCHIVACE OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 10.1. Obchodní podmínky jsou dostupné na internetových stránkách Portálu na adrese: <http://www.zazitkydubaj.cz>.
- 10.2. Obchodní podmínky jsou Zákazníkovi sděleny postupem při uzavření Smlouvy, před odesláním Objednávky ve smyslu čl. 3.6 a Zákazník si je může vytisknout nebo uložit pomocí funkcí prohlížeče Internetu.
- 10.3. Uzavřené Smlouvy jsou Provozovatelem archivovány v elektronické podobě a nejsou přístupné.
- 10.4. Zákazník má informace o jim provedených Objednávkách zaslané v podobě e-mailových zpráv zaslaných na Elektronickou adresu zákazníka. Součástí potvrzení o přijetí Objednávky (akceptace) zaslaného Zákazníkovi jsou rovněž Obchodní podmínky zaslané v písemné elektronické podobě.

## 11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1. Ochrana osobních údajů Zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2. Zákazník souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 11.3. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů Provozovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nezvoly-li Zákazník jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů Provozovatelem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Provozovatele. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření Smlouvy.

- 11.4. Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při Objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 11.5. Zpracováním osobních údajů Zákazníka může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Osobní údaje nebudou Provozovatelem bez předchozího souhlasu Zákazníka předávány třetím osobám.
- 11.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 11.7. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 11.8. Provozovatel provádí aktivní technicko-organizační opatření za účelem zabránit neoprávněnému přístupu k osobním údajům ze strany třetích osob.
- 11.9. Zákazníci, kteří se na Portále zaregistrovali, mohou zdarma požádat o vymazání osobních údajů nebo jejich opravu.
- 11.10. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Provozovatel povinen tuto informaci předat. Provozovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## **12. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES**

- 12.1. Zákazník souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Provozovatele na adresu Zákazníka a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Provozovatele na Elektronickou adresu zákazníka.
- 12.2. Zákazník je oprávněn kdykoliv zastavit zasílání obchodních sdělení, ke kterému udělil souhlas dle čl. 12.1, a to bezúplatně a bez jakýchkoliv sankcí.
- 12.3. Zákazník souhlasí s ukládáním tzv. Cookies na jeho počítač. V případě, že je objednání Vstupenek na Portálu možné provést a závazky Provozovatele ze Smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání Cookies na počítač Zákazníka, může Zákazník souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

## **13. DORUČOVÁNÍ**

- 13.1. Zákazníkovi může být doručováno na Elektronickou adresu zákazníka.



## 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 14.2. Pokud právní vztahy založené Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Provozovatel a Zákazník sjednávají, že se tyto vztahy řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 14.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

*V Ostravě dne 1. 9. 2016*